

# ASSIEVOLUTION S.R.L.

PIAZZALE SUSA 10 - 20133 MILANO (MI)

## PROCEDURA WHISTLEBLOWING

Per ogni richiesta di assistenza e/o consulenza scrivere a: [assistenza@nimajaconsulting.it](mailto:assistenza@nimajaconsulting.it)

### REVISIONI

Numero	Data	Descrizione
2	15/12/2024	Seconda stesura
1	15/12/2023	Prima stesura

<b>ASSIEVOLUTION S.R.L.</b>	<b>PROCEDURA WHISTLEBLOWING</b>
PIAZZALE SUSA 10 - 20133 MILANO (MI)	

## SOMMARIO

1 INTRODUZIONE	3
2 DEFINIZIONI	3
3 FONTI	4
4 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	5
4.1 SCOPO DI CONFORMAZIONE	5
4.2 SCOPO DI TUTELA DEL DENUNCIANTE	5
4.3 SCOPO DI ACQUISIZIONE PROFESSIONALE DELLA SEGNALAZIONE	6
5 MODALITÀ DI SEGNALAZIONE	6
6 CONTENUTO DELLA SEGNALAZIONE	6
7 IL WB MANAGER	7
8 PRESA IN CARICO DELLA SEGNALAZIONE	7
9 CANALE ESTERNO DI SEGNALAZIONE	8
10 TUTELE GARANTITE	8
11 REVISIONE E AGGIORNAMENTI DELLA PROCEDURA	8

<b>ASSIEVOLUTION S.R.L.</b>	<b>PROCEDURA WHISTLEBLOWING</b>
PIAZZALE SUSA 10 - 20133 MILANO (MI)	

## 1 INTRODUZIONE

L'istituto del whistleblowing, sebbene abbia origini già radicate nel nostro ordinamento, ha subito significativi cambiamenti con l'entrata in vigore della recente riforma del D.Lgs. 24/2023, attuativa della Direttiva UE 2019/1937.

La procedura che segue, redatta da ASSIEVOLUTION S.R.L., riflette la nuova dimensione e l'importanza del whistleblowing nel panorama aziendale contemporaneo.

Inizialmente, nell'ordinamento nazionale il whistleblowing era strettamente associato alle denunce dei reati presupposto del D.Lgs. 231/2001, consentendo ai dipendenti di segnalare al competente organismo di vigilanza specifici illeciti e violazioni dei modelli di organizzazione e gestione. Questo sistema aveva l'obiettivo di prevenire specifici reati elencati dalla normativa, limitando la sua applicazione al contesto aziendale.

Tuttavia, con l'entrata in vigore della nuova riforma, l'istituto del whistleblowing assume una valenza molto più ampia e generale. Sulla base della nuova normativa, tutte le imprese con più di 50 dipendenti, o adottanti MOG 231 o rientranti in specifici settori del diritto UE sono tenute a prevedere canali interni di segnalazione degli illeciti. Tali settori, includendo la prevenzione del riciclaggio e mercati e strumenti finanziari, interessano direttamente gli intermediari assicurativi. In tal senso, la possibilità di effettuare segnalazioni non è limitata solamente ai reati previsti dalla normativa 231, comprendendo anche illeciti, atti od omissioni attinenti al diritto dell'Unione Europea così come specificati nel D.Lgs. 24/2023. Inoltre, le segnalazioni possono essere effettuate da un ampio novero di soggetti coinvolti nella sfera lavorativa dell'azienda, tra cui anche professionisti e collaboratori esterni.

Un ruolo fondamentale in questo nuovo panorama è svolto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC). L'ANAC assume ora il ruolo di controllore del sistema, fungendo da ente competente a ricevere le denunce qualora le imprese non abbiano istituito un sistema interno di whistleblowing e una procedura per la loro acquisizione.

Questa procedura per il whistleblowing è stata redatta in conformità alla riforma e rappresenta l'impegno nell'assicurare che ASSIEVOLUTION S.R.L. sia allineata con le nuove disposizioni legali e promuova una cultura aziendale basata sull'integrità e la trasparenza.

## 2 DEFINIZIONI

**Whistleblowing manager (WB Manager):** soggetto formalmente incaricato dalla Società per la gestione del canale interno di segnalazione.

**Segnalante:** persona fisica che effettua la segnalazione di informazioni su violazioni acquisite nell'ambito del contesto lavorativo della Società. I segnalanti possono essere dipendenti, lavoratori subordinati, lavoratori autonomi, collaboratori, liberi professionisti, consulenti, volontari, tirocinanti, azionisti e persone con funzione di amministrazione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche in via di mero fatto.

**Facilitatore:** una persona fisica che assiste una persona segnalante nel processo di segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata

<b>ASSIEVOLUTION S.R.L.</b>	<b>PROCEDURA WHISTLEBLOWING</b>
PIAZZALE SUSA 10 - 20133 MILANO (MI)	

**Violazioni:** violazioni che consistono in comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse o l'integrità della Società e che consistono in condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs 231/2001 o violazioni dei Modelli di organizzazione e gestione ivi previsti, ovvero illeciti, atti od omissioni attinenti al diritto dell'Unione Europea così come specificati nel D.Lgs. 24/2023. Non sono incluse contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro o di impiego pubblico, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro o di impiego pubblico con le figure gerarchicamente sovraordinate.

**Contesto lavorativo:** le attività lavorative o professionali, presenti, passate o in procinto di essere attuate, attraverso le quali, indipendentemente dalla natura di tali attività, una persona acquisisce informazioni sulle violazioni e nel cui ambito potrebbe rischiare di subire ritorsioni in caso di segnalazione o di divulgazione pubblica o di denuncia all'autorità giudiziaria o Contabile.

**Segnalazione interna:** la comunicazione, scritta o orale, di informazioni sulle violazioni resa secondo i canali interni e le modalità di seguito descritte.

**Segnalazione esterna:** la comunicazione, scritta o orale, di informazioni sulle violazioni resa tramite il canale esterno fornito da ANAC, esperibile in via residuale rispetto al canale interno.

**Divulgazione pubblica:** la pubblicazione di informazioni sulle violazioni effettuata tramite mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone, esperibile solo in via ulteriormente residuale rispetto al canale esterno.

**Seguito:** l'azione intrapresa dal WB Manager per valutare la sussistenza dei fatti segnalati, l'esito delle indagini e le eventuali misure adottate

**Riscontro:** comunicazione alla persona segnalante di informazioni relative al seguito che viene dato o che si intende dare alla segnalazione

**Ritorsioni:** qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o della divulgazione pubblica e che provoca o può provocare alla persona segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto.

**Termine di adeguamento:** 15 luglio (per soggetti con oltre 250 dipendenti); 17 dicembre (per soggetti con meno di 250 dipendenti).

### 3 FONTI

#### 1) Codice delle assicurazioni private (CAP)

Gli artt. 10-quater e 10-quinquies CAP prevedono l'obbligo per le imprese di assicurazione o di riassicurazione, le ultime società controllanti (di cui all'articolo 210, comma 2), gli intermediari assicurativi e riassicurativi (inclusi gli intermediari assicurativi a titolo accessorio), di adottare procedure specifiche per la segnalazione al proprio interno,

<b>ASSIEVOLUTION S.R.L.</b>	<b>PROCEDURA WHISTLEBLOWING</b>
PIAZZALE SUSÀ 10 - 20133 MILANO (MI)	

da parte del personale, di atti o fatti che possano costituire violazioni delle norme disciplinanti l'attività assicurativa e distributiva svolta.

Commento: si tratta di una ipotesi di denuncia WB oggettivamente limitata ad atti e fatti riguardanti l'attività assicurativa, mentre il nuovo WB riguarda anche illeciti rilevanti per il diritto UE.

## **2) D.Lgs. 231/2001**

Il Decreto 231 delinea la disciplina dei modelli di organizzazione e gestione (MOG) e dei reati che le aziende devono impegnarsi a prevenire. Nel nuovo regime whistleblowing tutte le aziende che adottano MOG sono tenute a istituire canali interni di segnalazione dei reati presupposto.

## **3) D.Lgs. 24 /2023**

Obbligo: adottare canali interni di segnalazione di specifici illeciti rilevanti ai sensi del D. Lgs 231/2001 o violazioni dei Modelli di organizzazione e gestione ivi previsti, ovvero illeciti, atti od omissioni attinenti al diritto dell'Unione Europea così come specificati nel D.Lgs. 24/2023. Tali canali devono garantire la riservatezza della persona segnalante e dei soggetti coinvolti nella segnalazione.

### **Allegati I.B e II al decreto:**

Gli allegati I.B e II del decreto elencano i settori di cui fanno parte i soggetti che rientrano nell'ambito di applicazione del Decreto, anche se nell'ultimo anno non hanno raggiunto la media di almeno cinquanta lavoratori subordinati. Tali settori sono quelli dei servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, della tutela dell'ambiente e della sicurezza dei trasporti.

## **4 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

### **4.1 SCOPO DI CONFORMAZIONE.**

Con la presente procedura l'azienda intende conformarsi agli obblighi di legge previsti dal D. Lgs. 24/2023 in materia di whistleblowing, al fine di fornire la riservatezza e le tutele previste dal Decreto nei confronti delle persone segnalanti.

### **4.2 SCOPO DI TUTELA DEL DENUNCIANTE.**

Scopo della normativa è quello di permettere ai potenziali segnalanti di comunicare quanto a loro conoscenza secondo canali interni riservati, senza subire ritorsioni a causa della segnalazione effettuata.

<b>ASSIEVOLUTION S.R.L.</b>	<b>PROCEDURA WHISTLEBLOWING</b>
PIAZZALE SUSÀ 10 - 20133 MILANO (MI)	

#### **4.3 SCOPO DI ACQUISIZIONE PROFESSIONALE DELLA SEGNALEZIONE.**

Scopo ulteriore della procedura è quello di fornire ai segnalanti la modalità istituzionale di denuncia: piattaforma, soggetti a cui rivolgersi ecc.

La legge non prevede specifiche modalità di individuazione del canale interno di segnalazione, richiedendo esclusivamente che le segnalazioni possano avvenire in forma sia scritta che orale. Se, per le dimensioni ridotte della realtà aziendale, si opta per una gestione analogica delle segnalazioni, è necessario comunque prevedere procedure in grado di garantire un livello alto di riservatezza delle informazioni. Nel caso siano utilizzati strumenti informatici, si ritiene che essi debbano essere dotati di sistemi di crittografia.

In ogni caso, secondo il principio di proporzionalità presente in ogni ambito di compliance, una struttura di piccola entità può conformarsi alla materia di conformità secondo procedure minimali, purché attentamente studiate ed efficaci.

### **5 MODALITÀ DI SEGNALEZIONE**

Il canale interno deve permettere segnalazioni scritte e orali.

Le segnalazioni di “presunte” violazioni potranno essere effettuate con le seguenti modalità:

- a) Inviando una lettera [anche anonima] al Whistleblowing Manager
- b) Tale lettera sarà protocollata in via riservata e accessibile esclusivamente al WB Manager.
- c) Tramite piattaforma online, accessibile al link <https://wb.assicomply.it/>

### **6 CONTENUTO DELLA SEGNALEZIONE**

Al fine di permettere un’adeguata presa in carico della segnalazione e di fornire le necessarie tutele al segnalante, le segnalazioni devono essere il più circostanziate possibile.

In tal senso, ASSIEVOLUTION S.R.L. suggerisce ai segnalanti di esplicitare chiaramente di voler godere delle tutele whistleblowing, ed evidenzia, nelle modalità consentite dal singolo canale messo a disposizione, le preavvertenze che il segnalante dovrà fare e le informazioni da comunicare, così come da elenco qui di seguito riportato, in forma di richieste da sottoporre allo stesso:

1. Nome e cognome;
2. Lei rientra tra i soggetti che godono delle tutele ex D.Lgs. 24/2023 (dipendenti, lavoratori subordinati, lavoratori autonomi, collaboratori, liberi professionisti, consulenti, volontari, tirocinanti, azionisti e persone con funzione di amministrazione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche in via di mero fatto)?
3. Quali sono i comportamenti rilevanti che intende segnalare?
4. Da quanto tempo questi comportamenti sono evidenti o a sua conoscenza?

<b>ASSIEVOLUTION S.R.L.</b>	<b>PROCEDURA WHISTLEBLOWING</b>
PIAZZALE SUSA 10 - 20133 MILANO (MI)	

5. Ha mai sottoposto la problematica ai suoi superiori?
6. Ha mai ricevuto risposte alle sue richieste?
7. Altri soggetti sono a conoscenza della problematica segnalata?
8. Lei o altri soggetti avete subito azioni pregiudizievoli sul posto di lavoro a causa delle problematiche in questione?
9. La problematica si è risolta?
10. Alleghi documentazione a supporto della segnalazione, se disponibile.

## **7 IL WB MANAGER**

Come previsto dal D.Lgs. 24/2023 esiste un certo margine di libertà nell'individuazione del WB Manager. Questa figura può essere individuata all'interno dell'azienda o, in alternativa e per ragioni di opportuna indipendenza, può essere scelto un soggetto esterno.

In ogni caso, tale soggetto deve essere dotato di adeguata autonomia e indipendenza.

ASSIEVOLUTION S.R.L. ha individuato e nominato quale WB Manager il legale rappresentante di ASSIEVOLUTION S.R.L.

Tale soggetto è anche debitamente autorizzato al trattamento dei dati personali contenuti nella segnalazione.

Tale soggetto è anche opportunamente nominato responsabile del trattamento dei dati personali contenuti nella segnalazione.

## **8 PRESA IN CARICO DELLA SEGNALEZIONE**

La denuncia/segnalazione viene trattata con le seguenti modalità:

1. Presa in carico da parte del WB Manager: questi adotterà tutte le misure necessarie per garantire la riservatezza del segnalante, delle persone coinvolte e del contenuto della segnalazione, rilasciando al segnalante avviso di ricevimento entro sette giorni;
2. Apertura istruttoria ed eventuale chiusura immediata per manifesta infondatezza;
3. Istruttoria tramite indagine interna del WB Manager, anche attraverso interviste e acquisizioni documentali. In questa fase viene mantenuto, se possibile, un canale di comunicazione con il segnalante;
4. L'istruttoria si può chiudere con:
  - a) Archiviazione del caso;
  - b) Evidenza della fondatezza del caso;
5. Eventuale comunicazione agli organi interni o alle Autorità competenti (AG, IVASS, Garante, Autorità giudiziaria);
6. Comminazione eventuale di sanzioni interne da parte degli organi competenti;

<b>ASSIEVOLUTION S.R.L.</b>	<b>PROCEDURA WHISTLEBLOWING</b>
PIAZZALE SUSÀ 10 - 20133 MILANO (MI)	

7. Conservazione dei dati personali per il tempo necessario al trattamento della specifica segnalazione. Non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

## **9 CANALE ESTERNO DI SEGNALAZIONE**

In alcuni casi specifici, la segnalazione potrà essere effettuata esternamente presso il canale istituito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC). Tale canale è raggiungibile all'indirizzo [www.anticorruzione.it/-/whistleblowing](http://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing).

La segnalazione esterna potrà effettuarsi esclusivamente qualora ricorra una delle seguenti condizioni:

- Il segnalante ha già segnalato le presunte violazioni tramite canale interno e a tale segnalazione non è stato dato seguito, o qualora il canale interno obbligatorio non sia stato predisposto dalla società;
- Il segnalante ha fondati motivi di ritenere che alla segnalazione interna non verrebbe dato efficace seguito, o che la segnalazione possa comportare il rischio di ritorsioni;
- Il segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

Il canale esterno di ANAC garantisce ugualmente la riservatezza del segnalante, delle persone coinvolte e del contenuto della segnalazione. Per informazioni più dettagliate si rinvia al sito dell'Autorità.

## **10 TUTELE GARANTITE**

Al segnalante è garantita tutela da qualsiasi ritorsione, anche solo tentata o minacciata, subita a causa della segnalazione: qualsiasi misura accertata come tale è nulla di diritto. Le ritorsioni possono essere segnalate ad ANAC, e spetta al soggetto che le ha poste in essere dimostrarne l'eventuale legittimità (inversione dell'onere della prova).

Al segnalante è inoltre garantita la riservatezza dei propri dati personali e del contenuto della segnalazione effettuata. Tali dati saranno trattati esclusivamente dal WB Manager, e qualsiasi eventuale comunicazione di essi a terzi potrà avvenire solo previo espresso consenso del segnalante.

Le tutele dalle ritorsioni sono garantite anche al facilitatore, persone del medesimo contesto lavorativo del segnalante e che sono legate ad essi da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado, colleghi di lavoro del segnalante che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente, enti di proprietà del segnalante o presso cui lavora. A questi soggetti non è però garantito l'inversione dell'onere della prova delle ritorsioni. La riservatezza è inoltre garantita a tutti i soggetti coinvolti o menzionati nella segnalazione.

## **11 REVISIONE E AGGIORNAMENTI DELLA PROCEDURA**

**Procedura in vigore dal 17/12/2024, soggetta ad aggiornamenti.**

ASSIEVOLUTION S.R.L.



<b>ASSIEVOLUTION S.R.L.</b>	<b>PROCEDURA WHISTLEBLOWING</b>
PIAZZALE SUSA 10 - 20133 MILANO (MI)	

**Allegati:**

- Nomina WB-Manager
- Disclaimer WHISTLEBLOWING (da pubblicare sul sito o da esporre nei locali)